



# SOLUÇÃO PARA ENTREGA DE MERCADORIAS DO E-COMMERCE



# PROBLEMAS COMUNS NAS ENTREGAS

A possibilidade de **comprar pela internet e retirar a encomenda em locker** tem ganhado cada vez mais espaço no país, sendo considerada uma tendência muito interessante para facilitar o processo de entrega e trazer benefícios aos lojistas e clientes, evitando aglomeração dentro das lojas e tornando o estabelecimento omnichannel.

Hoje, lojas e shoppings têm adotado cada vez mais o uso do Locker Clique & Retire, por ser a uma alternativa viável que pode ser utilizada totalmente online, **sem que seja necessário haver contato físico entre vendedor e cliente**, tanto no momento da compra quanto no momento da entrega, trazendo mais segurança e privacidade.



Atualmente, **os clientes fazem compras utilizando celulares e computadores, a qualquer hora e de qualquer lugar**. Muitos compram na loja online e retiraram na loja física, em alguns casos até visitam a loja física para provar o produto mas fazem a compra pelo e-commerce com a praticidade de receber em casa, mas sabem que precisará ter alguém no endereço para receber a encomenda.

O principal motivo pelo qual os clientes optam por retirar ou comprar na loja física, o fazem por não ter como receber as compras em casa, gerando demoras de novas tentativas de entrega, ou ainda por terem seus endereços sinalizados como difíceis para o acesso de entregadores. Mas quando chega o momento de enfrentar a fila do caixa, ou a fila do balcão de retirada, o que era para ser um facilitador se torna um empecilho, gerando uma má experiência ao cliente.

Com a opção de retirada no locker, **o cliente escolhe o horário mais conveniente, sem filas, sem contato**, tornando o momento um diferencial para uma ótima experiência do ciclo de compra/venda.



# SOLUÇÃO PARA ENTREGAS NO LOCKER

**Agilidade, Praticidade e Sem Filas.** Transforme a forma de fazer as **entregas** da sua empresa com o Locker Clique & Retire. Solução completa para entrega de encomendas em **estabelecimentos comerciais**, principalmente de **vendas não presenciais e para entrega sem contato.**

Sua gestão integrada a qualquer software viabiliza a **integração com sistemas de e-commerce.** Sem filas e sem contato, os clientes têm a flexibilidade de retirar suas mercadorias no dia e horário que for mais conveniente, com mais segurança e privacidade.



Uma solução desenvolvida para automatização dos serviços de **entregas na etapa Last Mile**, que garante redução de riscos por perdas, extravios ou gastos com múltiplas tentativas de entregas.

Os Armários Inteligentes permitem que as mercadorias fiquem **guardadas com segurança**, podendo ser retiradas apenas pelo destinatário, reduzindo gastos com entregas e espaços improvisados para a modalidade retirada no balcão, além de otimizar o tempo de trabalho do colaborador.

Para as **empresas** que ofertam serviços de **entrega e logística**, a solução tem melhorias impactantes,  **aumentando o valor agregado** do serviço e possibilitando  **maior lucratividade.**



Tudo acontece de forma segura, automatizada e organizada, permitindo receber, armazenar, notificar e distribuir as mercadorias. É uma **inovação que traz comodidade** aos clientes, uma vez que **são notificados via SMS e e-mail, sobre a chegada de sua mercadoria no locker**, sem gastar com frete ou enfrentar filas em horário comercial.

# QUEM UTILIZA ESTA SOLUÇÃO

✓ É ideal para entregas de **Lojas, E-commerces, Shoppings, Farmácias e Consumidores** que optam pela entrega em um local de referência.

O **consumidor** escolhe o horário e o local mais conveniente para retirar suas encomendas. A modalidade retirar no locker oferece comodidade aos clientes que têm pouca disponibilidade em seu dia a dia e não conseguem esperar pelo entregador em casa ou retirar o produto na loja em horário comercial. Também possibilita que moradores de regiões que não recebem entregas possam comprar e receber no locker. Sem filas e sem necessidades de funcionários específico a espera para receber.



Os **logistas**/comerciantes podem utilizar o locker como vantagem atrativa e ponto de divulgação, economizando também com frete e principalmente trazendo agilidade para uma retirada sem filas. Enquanto isso, para as lojas físicas há o aumento da agilidade nas vendas. Após realizar uma compra, por exemplo, no WhatsApp da loja, o cliente pode retirar o seu produto no locker dentro do shopping ou em algum outro ponto.

Para o **e-commerce** torna-se uma forma econômica, pois reduz custos de frete e evita a necessidade de diversas tentativas de entrega ou do deslocamento de entregadores, principalmente à locais de difícil acesso. Funciona também como atrativo para a vitrine, permitindo que o consumidor que veio até o locker, veja os produtos ao vivo, podendo gerar novas vendas.



Os **shoppings** oferecem o locker para uso dos lojistas, auxiliando na manutenção do ciclo de venda e aumentando o canal de aquisição online das lojas, diminuindo a aglomeração, atraindo público para o shopping, mesmo para as áreas de lazer, promovendo um espaço omnichannel.

# COMO FUNCIONA ESTA SOLUÇÃO INTELIGENTE

Controlada por tela Touch, possui diversos tamanhos de compartimentos e expande a central em módulos de ligação adicionais. A operação do armário é **simples e prática, os usuários e entregadores têm autonomia** para utilizar o locker.



O cliente compra o produto online e aguarda detalhes da entrega.



A loja recebe o pedido de compra e emite a Nota Fiscal ou um comprovante de venda.



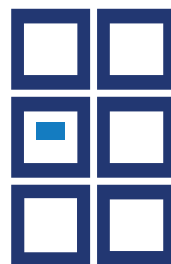
Utilizando os dados de contato do cliente e do pedido, a entrega é cadastrada no sistema.



Assim que o produto é depositado, o cliente recebe a notificação com o código de retirada.



No locker é informado o número do pedido/NF.



O destinatário vai ao locker e insere o código de retirada recebido por notificação. Automaticamente a porta se abre para a retirada dessa encomenda.

# SISTEMA DE GESTÃO ONLINE OMNI

O **OMNI**, sistema que gerencia o Locker Clique & Retire, permite a gestão de entregas, importação de NF-e, ocupação, notificações e relatórios de uso. No sistema é possível cadastrar e verificar o status de cada entrega, reenviar notificações, cadastrar entregadores e gerentes, personalizar cores e logos do Locker. Há possibilidade de **integração via API** com plataformas de vendas de e-commerce.

O OMNI também permite consultar de maneira rápida, fácil e completa todos os acessos realizados, além de possuir gráficos com métricas importantes para identificar o comportamento dos clientes e principalmente retorno sobre o investimento.

**Tudo o que acontece no locker é registrado no OMNI**, é possível visualizar em tempo real as informações essenciais e o administrador acessa esses dados através do computador ou smartphone.



**Através de relatórios e dashboards**, é possível analisar o histórico das entregas e, principalmente, **fazer as projeções de uso** e os resultados que o locker está gerando. É possível identificar padrões, entendendo datas e horários com maior demanda, e até os produtos mais comprados com retirada pelo locker.

# CONFIGURAÇÕES E ESPECIFICAÇÕES

## CORES - ACABAMENTO FOSCO



## MEDIDAS DO MÓDULO

L 80 x A 198 x P 51 cm

\*Delivery possui Largura de 58,5 cm

## TIPO DE ACESSO



## ESPECIFICAÇÕES

- Tela sensível ao toque de 7" nas centrais;
- Produzidos em aço Galvanizado com pintura eletrostática a pó, isenta de metais pesados, sem cheiro, anti mofo e antibacteriana.
- Espaço interno para no-break;
- Conexão à internet via Cabo;
- Alimentação Bivolt;
- Integrado com sistemas de e-commerce;
- Importação de NF e entrega por pendrive;
- Sistema de notificação de entregas;
- Relatórios de ocupação e eventos, logs de utilização;
- Suporte remoto;
- Utilização Indoor.

## TIPOS DE MÓDULOS CENTRAIS



**AI2204**  
8 Portas  
32 x 41 x 45 cm



**AI2205**  
10 Portas  
32 x 32 x 45 cm



**AI2216**  
12 Portas  
32 x 11/18/30/54 x 45 cm



**AI2219**  
18 Portas  
32 x 11/18/30 x 45 cm



**AI2224**  
8 Portas Dupla Face  
32 x 41 x 45 cm



**AI2225**  
10 Portas Dupla Face  
32 x 32 x 45 cm

## TIPOS DE MÓDULOS DE LIGAÇÃO



**AI2002**  
4 Portas  
32 x 82 x 45 cm



**AI2003**  
6 Portas  
32 x 56 x 45 cm



**AI2004**  
8 Portas  
32 x 41 x 45 cm



**AI2005**  
10 Portas  
32 x 32 x 45 cm



**AI2016**  
12 Portas  
32 x 11/18/30/54 x 45 cm



**AI2019**  
18 Portas  
32 x 11/18/30 x 45 cm



**AI2053**  
Delivery 6 Portas  
49,5 x 23,5/30 x 45 cm

COMPORTA

COMPORTA

COMPORTA

COMPORTA

COMPORTA

COMPORTA



**AI2024**  
8 Portas  
Dupla Face



**AI2025**  
10 Portas  
Dupla Face



**AI2043**  
Delivery com  
Conservador  
Térmico

\* Dimensões expostas em cada módulo referem-se a largura x altura de abertura de porta e profundidade interna do compartimento.

\*\* Módulos Dupla Face possuem abertura de portas em ambos os lados do locker. | Conservador térmico possui espaço útil de L 45,5 x A 17 x P 40 cm

# INTEGRAÇÕES NO E-COMMERCE

Possuímos integração com os maiores sistemas de gestão e-commerce. Dispomos de API de integração para comunicação com o sistema de gestão OMNI. Formas de integração:

- Integração com a plataforma de e-commerce por meio de sincronização dos pedidos;
- Envio das notificações de entrega são feitas pelo serviço de mensagem do parceiro.

CONHEÇA NOSSAS OUTRAS SOLUÇÕES EM ARMÁRIOS INTELIGENTES



FALE COM NOSSO COMERCIAL



[comercial@mdftechnology.com.br](mailto:comercial@mdftechnology.com.br)

(11) 4134-1720

[www.mdftechnology.com.br](http://www.mdftechnology.com.br)