



# SOLUÇÃO PARA RECEBIMENTO DE ENCOMENDAS EM CONDOMÍNIOS



armariosinteligentes

# PROBLEMAS COMUNS NA GESTÃO DE ENCOMENDAS

Com a comodidade e a segurança de **comprar pela internet**, junto dos novos hábitos e rotinas da população, houve um aumento significativo na **quantidade de encomendas recebidas nas portarias**, gerando transtornos que antes não existiam. Quando o local adota uma portaria remota, sem um responsável fisicamente para recepcionar visitantes e entregadores, esta gestão torna-se ainda mais complicada.

A **gestão de encomendas é essencial em condomínios**, receber encomendas na portaria parece uma tarefa fácil, mas a verdade é que pode causar grandes transtornos se não for feita da maneira correta. As **confusões e problemas são comuns**, por exemplo, ter que lidar com **encomendas trocadas, extravio de mercadorias** e até mesmo recusa de recebimento de algum item **ou ausência** de um responsável para assinar o recebimento.

Os **problemas mais comuns** relacionados às encomendas em condomínios são:



- Extravio ou violação de correspondências;
- Não receber as encomendas por ausência;
- Tentativas de entrega sem sucesso repetidas vezes;
- Encomendas entregues erradas, nomes similares;
- Furtos de pacotes deixados no balcão;
- Recepção desorganizada com pacotes empilhados para entrega;
- Necessidade de uma sala para armazenamento de encomendas;

## Reconheceu algum destes problemas?

Saiba que não precisa ser assim, os Armários inteligentes trazem ao mercado de Condomínios a **Caixa de Correio Inteligente**, desta forma os condôminos têm a **garantia de receber suas encomendas**, no horário em que for mais conveniente, com segurança e privacidade.



# SOLUÇÃO PARA RECEBER ENCOMENDAS

**Entrega garantida!** Com a Caixa de Correio Inteligente você tem a **segurança de receber suas encomendas**. Uma solução desenvolvida para automação dos serviços de **recebimento de encomendas em portarias** que garante redução de riscos por perdas, extravios ou não recebimento de encomendas, aumentando assim a valorização do imóvel.

Os Armários Inteligentes permitem que os pacotes entregues fiquem **guardados com segurança**, podendo ser retirados apenas pelo destinatário, reduzindo o uso de espaços coletivos ou improvisados para acomodar encomendas e permitindo o aproveitamento da mão de obra para outras atividades sem ficar preso a portaria.



Para as **empresas** que ofertam serviços de **segurança, portaria remota, eletrônica ou autônoma**, a solução acrescenta melhorias isignificativas, **aumentando o valor agregado** do serviço e possibilitando **maior lucratividade**.

Existem diferentes tipos de entrega que podem ser feitos neste locker, como padrão são **Correios, Delivery e Logística**, exibindo ao final de cada entrega um **comprovante de entrega eletrônico**, o qual possui validade jurídica. Os modos de entrega permitem personalização via sistema, para que sejam escolhidos quais dados devem ser inseridos no locker ao fazer uma entrega. A Caixa de Correio Inteligente é **integrada e homologada pelos Correios** tornando possível assim, receber todo tipo de encomenda. Tudo acontece de forma segura, automatizada e organizada, permitindo receber, armazenar, notificar e distribuir as encomendas.



A Caixa de Correio Inteligente é uma **inovação que traz comodidade** aos moradores, uma vez que **são notificados, SMS e e-mail, ou App do Condomínio sobre a chegada da encomenda**, com disponibilidade 24/7 conforme o condomínio dispor.

# QUEM UTILIZA ESTA SOLUÇÃO

✓ É ideal para **Condomínios e Edifícios Residenciais e Comerciais**

Para **Empresas de Portaria, remota, autônoma ou presencial** é um diferencial a ser oferecido aumentando o portfolio de serviços e agregando mais valor, permitindo aumentar a lucratividade e trazendo ainda mais segurança para o serviço de portaria, pois evita o transito de entregadores no interior dos condomínios, além de reduzir o tempo de atendimento remoto para recebimento de encomendas reduzindo também o número de ocorrências de problemas relacionados as entregas.



O **Condomínio** oferece comodidade aos moradores que têm pouca disponibilidade em seu dia a dia e não conseguem esperar pelo entregador em casa. A integração com sistemas de portaria remota e aplicativos de gestão condominial tornam as notificações de recebimento ainda mais fáceis, deixando tudo num só lugar. É possível otimizar os espaços da portaria e remanejar a mão de obra para outras atividades, e reduzir gastos compensando encomendas extraviadas.

O **Morador** escolhe o horário mais conveniente para retirar suas encomendas nos armários inteligentes e não precisa estar em casa para receber, nem se preocupar com os horários da portaria. A entrega de itens entre vizinhos também é uma facilidade, um morador pode depositar objetos para outro morador de forma simples. A identificação da entrega não necessita do nome do destinatário, trazendo segurança e privacidade. Cada morador só irá acessar o compartimento que tiver suas encomendas através do código de uso único recebido por notificação.



Para os **Entregadores** é o fim das tentativas de entregas frustradas, ausência de alguém para receber a encomenda. Cada compartimento do locker recebe encomendas de um único morador por vez. Ao fim de cada entrega um comprovante é emitido, trazendo ainda mais segurança, e todo este processo é totalmente sem contato entre o entregador e o recebedor.

# COMO FUNCIONA ESTA SOLUÇÃO INTELIGENTE

Controlada por tela Touch, possui diversos tamanhos de compartimentos e expande a central em módulos de ligação adicionais. A operação do armário é **simples e prática, os usuários e entregadores têm autonomia** para utilizar o locker. Isso evita que a portaria se torne um depósito de encomendas.



# SISTEMA DE GESTÃO ONLINE DROP

O **DROP** é o sistema que gerencia a Caixa de Correio Inteligente. Nesse sistema é possível cadastrar e gerenciar Condomínios, Alas, Blocos, Apartamentos e Moradores. No sistema é possível personalizar cores, logos e modelos de notificação, cadastrar síndicos e zeladores, consultar de maneira rápida e simples todos eventos ocorridos no locker, além de possuir gráficos com métricas para identificar a quantidade e média mensal de entregas realizadas. Há possibilidade de **integração via API** com plataformas de gestão condominial e aplicativos de portaria remota.

O DROP também permite consultar de maneira rápida, fácil e completa, **através de relatórios e dashboards**, todos os acessos realizados, com gráficos importantes para identificar o comportamento de uso e prever mudanças ou melhorias.



**Tudo o que acontece no locker é registrado no DROP**, é possível acessar em tempo real informações essenciais por meio do computador ou smartphone. Também permite a entrega remota, através da plataforma, para casos onde o entregador tenha dificuldade na utilização do locker.

# CONFIGURAÇÕES E ESPECIFICAÇÕES

## CORES - ACABAMENTO FOSCO



## MEDIDAS DO MÓDULO

L 80 x A 198 x P 51 cm

\*Delivery possui Largura de 58,5 cm

## TIPO DE ACESSO



## ESPECIFICAÇÕES

- Tela sensível ao toque de 7" nas centrais;
- Produzidos em aço Galvanizado com pintura eletrostática a pó, isenta de metais pesados, sem cheiro, anti mofo e antibacteriana.
- Espaço interno para no-break;
- Conexão à internet via Cabo;
- Alimentação Bivolt;
- Integrado com sistemas de portaria remota e gestão condominial;
- Cadastro de condomínios e unidades habitacionais;
- Sistema de notificação de encomendas;
- Relatórios de ocupação e eventos, logs de utilização;
- Suporte remoto;
- Utilização Indoor.

## TIPOS DE MÓDULOS CENTRAIS



**AI2104**  
8 Portas  
32 x 41 x 45 cm



**AI2105**  
10 Portas  
32 x 32 x 45 cm



**AI2116**  
12 Portas  
32 x 11/18/30/54 x 45 cm



**AI2119**  
18 Portas  
32 x 11/18/30 x 45 cm



**AI2124**  
8 Portas Dupla Face  
32 x 41 x 45 cm



**AI2125**  
10 Portas Dupla Face  
32 x 32 x 45 cm

## TIPOS DE MÓDULOS DE LIGAÇÃO



**AI2002**  
4 Portas  
32 x 82 x 45 cm



**AI2003**  
6 Portas  
32 x 56 x 45 cm



**AI2004**  
8 Portas  
32 x 41 x 45 cm



**AI2005**  
10 Portas  
32 x 32 x 45 cm



**AI2016**  
12 Portas  
32 x 11/18/30/54 x 45 cm



**AI2019**  
18 Portas  
32 x 11/18/30 x 45 cm



**AI2053**  
Delivery 6 Portas  
49,5 x 23,5/30 x 45 cm

COMPORTA 

COMPORTA 

COMPORTA 

COMPORTA 

COMPORTA   

COMPORTA  



**AI2024**  
8 Portas  
Dupla Face



**AI2035**  
10 Portas  
Dupla Face



**AI2043**  
Delivery com  
Conservador  
Térmico

\* Dimensões expostas em cada módulo referem-se a largura x altura de abertura de porta e profundidade interna do compartimento.

\*\* Módulos Dupla Face possuem abertura de portas em ambos os lados do locker. | Conservador térmico possui espaço útil de L 45,5 x A 17 x P 40 cm

# INTEGRAÇÕES E PARCEIROS

Possuímos integração com os maiores sistemas de gestão condominial e portarias remotas. Dispomos de API de integração para comunicação com o sistema de gestão DROP. Formas de integração:

- Integração com o banco de dados do parceiro;
- Informações do Condomínio;
- Sincronização de Alas, Blocos, Apartamentos e Moradores;
- Envio das notificações de entrega feitas pelo APP/Software do parceiro.

CONHEÇA NOSSAS OUTRAS SOLUÇÕES EM ARMÁRIOS INTELIGENTES



FALE COM NOSSO COMERCIAL



[comercial@mdftechnology.com.br](mailto:comercial@mdftechnology.com.br)

(11) 4134-1720

[www.mdftechnology.com.br](http://www.mdftechnology.com.br)